COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.
Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Herziening

Nieuwe release – September 2026

Handelsmerken erkenning

EZVIZ ™, ™ en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

HDMI De termen HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress en de HDMI logo's zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing Administrator, Inc.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD “AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

Overzicht 1
1. Pakketinhoud 1
2. Basis 1
Download de EZVIZ-app 3
Harde schijven installeren 3
De hub instellen 5
1. De hub inschakelen 5
2. Verbinden met het weergavescherm 5
3. De hub aan EZVIZ toevoegen 5
Apparaat verbinden met de hub 7
1. Voorbereiding 7
2. Associëren van een EZVIZ-apparaat via de EZVIZ-app 8
Bewerkingen in de EZVIZ-app 9
1. Vita-pagina (Startpagina) 9
2. Monitorpagina 10
3. Opslagpagina 11
4. Harddrivebeheer 11
5. Instellingen 12
Bediening op het scherm 13
Veelgestelde vragen 14
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten 15

Overzicht

1. Pakketinhoud

Smart Home Hub (×1)
(Hierna “Hub” genoemd)

Voedingsadapter (×1)

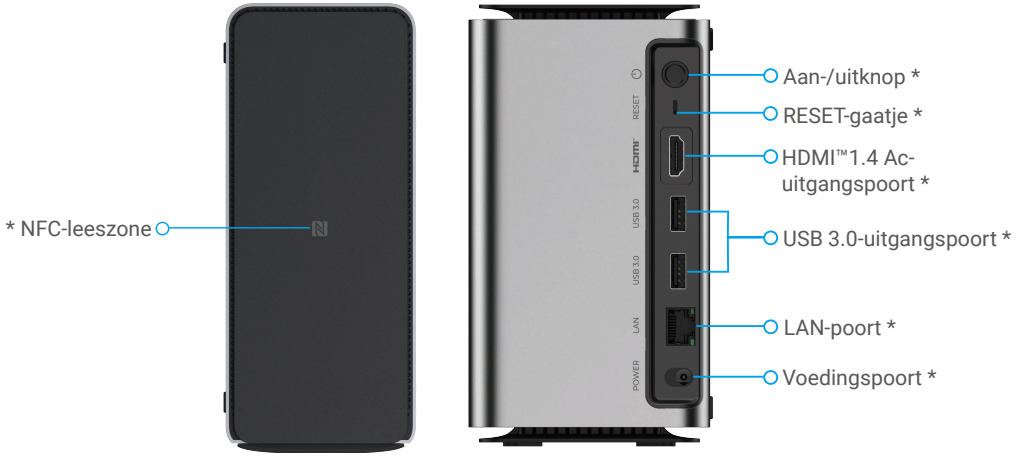
Wettelijke informatie (×2)

Snelstartgids (×1)

Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het feitelijk gekochte product.

2. Basis

Voorpaneel Weergave (verwijder de magnetische achterklep)



Bovenaanzicht **Achteraanzicht**

Naam	Beschrijving
Magnetische achterklep	Verwijder de magnetische achterklep om de twee harde schijflades te zien.
LED-indicator	Continu wit: Hub succesvol ingeschakeld / Netwerkpoort normaal / Harde schijf normaal
	Knippert wit: Hub uitschakelen/herstarten/klaar voor netwerkconfiguratie
	Constant rood: Systeemhub abnormaal / Geen netwerk / Harde schijf abnormaal
	Knippert rood: Herstellen hub naar fabrieksinstellingen
	Kleurrijke lichten: Upgraden hub / Tik om verbinding te maken gelukt / Uploaden bestand / Formatteren harde schijf
Uitstootknop	Druk op de knop om de harde schijf-lade eruit te trekken.
NFC-leeszone	Wanneer de hub is ingeschakeld en normaal functioneert, kunt u uw telefoon hier tegenaan houden voor automatische back-up van foto's.
Aan-/uitknop	• Inschakelen: Druk Eén keer op om de hub in te schakelen. • Uitschakelen: Houd 5 seconden ingedrukt om de hub uit te schakelen. • Herstarten: Druk in de ingeschakelde toestand drie keer achter elkaar (met intervalten van niet meer dan 1 seconde tussen de drukken) om de hub opnieuw op te starten.
RESET-gaatje	Gebruik in de ingeschakelde toestand een pin (niet meegeleverd) om 3 seconden ingedrukt te houden om de hub te resetten. Het resetten van de hub verwijdert alleen de netwerkinformatie van de hub en wist geen gebruikersgegevens.
HDMI™1.4 AC-uitgangspoort	Verbindt met een weergave-scherm voor het bekijken van live-weergaven.
USB 3.0-uitgangspoort	Kan worden aangesloten op USB-apparaten, zoals USB-station, USB-muis, USB-Zacht-toetsenbord, enz.
LAN-poort	Verbindt met een router via een ethernetkabel (apart verkrijgbaar).
POWER-poort	Verbindt met een voeding via de voedingsadapter (inbegrepen in de verpakking).

Download de EZVIZ-app

Voordat u de app downloadt:
- Als de app al is geïnstalleerd, controleer dan of dit de nieuwste versie is door te zoeken naar updates in uw appstore.
- Als de app niet is geïnstalleerd, volg dan de onderstaande stappen om deze te downloaden.

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3. Registreer een EZVIZ-account en log in op de app.

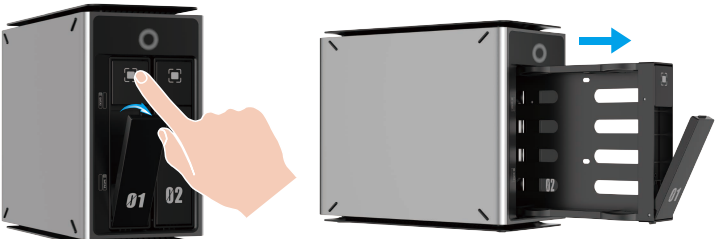
EZVIZ-app	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Harde schijven installeren

- De hub ondersteunt maximaal twee 3,5-inch of 2,5-inch SATA harde schijven, elk met een maximale capaciteit van 30 TB. Het nominale vermogen van de harde schijf mag niet hoger zijn dan 8 W. De onderstaande afbeeldingen gebruiken een 3,5-inch harde schijf ter illustratie.
- Schakel de hub uit voordat u harde schijven installeert of verwijdert.

1. Trek de tape af die de magnetische achterklep vasthoudt en verwijder vervolgens de magnetische achterklep.

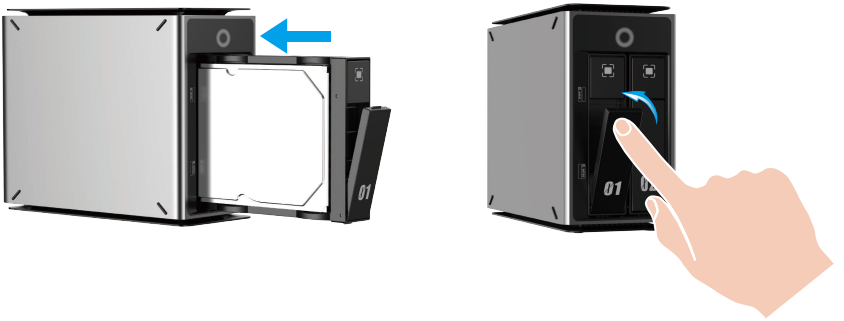
2. Druk op de uitwerpknop, de vergrendeling van de schijfhouder springt uit. Houd de vergrendeling ingedrukt om de harde schijflade eruit te trekken.



3. Plaats een harde schijf in de lade.

Opmerking: Installeer met de SATA-interface naar binnen gericht.

4. Steek de lade voor de harde schijf in de hub en sluit de vergrendeling om de installatie te voltooien.



5. Bevestig de magnetische achterklep opnieuw.

De hub instellen

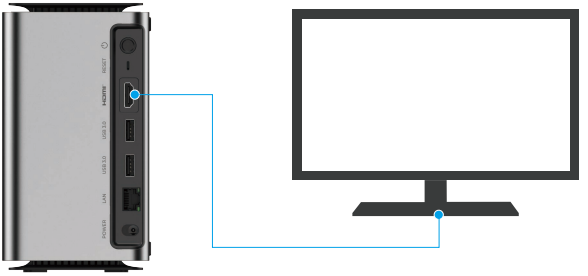
1. De hub inschakelen

Gebruik de voedingsadapter (inbegrepen in de verpakking) om de stroompoort van de hub aan te sluiten op een stopcontact. De Ledring van de hub wordt continu wit, wat aangeeft dat de hub succesvol is ingeschakeld.

- Gebruik de voedingsadapter die bij de verpakking is meegeleverd voor de voeding. Gebruik geen adapters van andere specificaties, omdat dit in ernstige gevallen een explosiegevaar kan opleveren.
- De hub wordt automatisch ingeschakeld nadat deze is aangesloten op het stopcontact.
- Haal de stekker van de stekker uit de hub om de verbinding met de voeding los te halen.
- Haal de adapter niet direct los om mogelijk gegevensverlies of schade aan de harde schijf te voorkomen. Om de hub uit te schakelen, houdt u de AAN/UIT-knop op de hub 5 seconden ingedrukt of gebruikt u de afsluittooptie op het display.

2. Verbinden met het weergavescherm

Gebruik een HDMI™-kabel (apart verkrijgbaar) om de HDMI™-poort van de hub aan te sluiten op de HDMI™-poort van een weergave-scherm (apart verkrijgbaar).



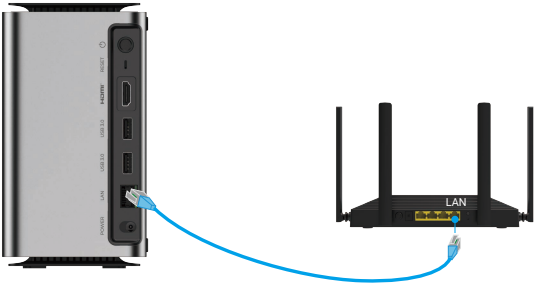
Na een succesvolle verbinding licht het weergavevenster op, wordt de opstartpagina weergegeven en worden er twee QR-codes weergegeven, één voor het downloaden van de EZVIZ-app en één voor het toevoegen van de hub aan de EZVIZ-app. Als u de EZVIZ-app niet hebt gedownload, scan dan de eerste te downloaden QR-code.

3. De hub aan EZVIZ toevoegen

Het wordt aanbevolen om de hub te verbinden met een bekabeld netwerk voor stabielere prestaties.

Methode 1: Bedrade installatie

1. Gebruik een ethernetkabel (apart verkrijgbaar) om de LAN-poort van de hub aan te sluiten op de LAN-poort van uw router. Na een succesvolle verbinding maakt de hub automatisch verbinding met het netwerk.



2. Log in op uw EZVIZ-account.
3. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
4. Scan de QR-code op het display (of de QR-code op de omslag van de snelstartgids of aan de onderkant van de hub).

U kunt ook direct naar de apparaat-SN gaan om toe te voegen.

5. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de hub aan uw EZVIZ-account toe te voegen.

Methode 2: Wi-Fi-instelling

1. Log in op uw EZVIZ-account.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om naar de pagina QR-code scannen te gaan.
3. Scan de QR-code op het display (of de QR-code op de omslag van de snelstartgids of aan de onderkant van de hub).

U kunt ook direct naar de apparaat-SN gaan om toe te voegen.

4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien en de hub aan uw EZVIZ-account toe te voegen.

Apparaat verbinden met de hub

U kunt EZVIZ-videoproducten (zoals netwerkcamera's) koppelen aan de hub voor live-videoschermen.

1. Voorbereiding

- **Bedrade vereniging:** Gebruik een ethernetkabel (apart aan te schaffen) om de ethernetpoort van de EZVIZ-camera aan te sluiten op de LAN-poort van dezelfde router als de hub.

  Bedrade koppeling ondersteunt alleen EZVIZ-apparaten met een Ethernet-poort. Hier nemen we de EZVIZ-camera als voorbeeld.

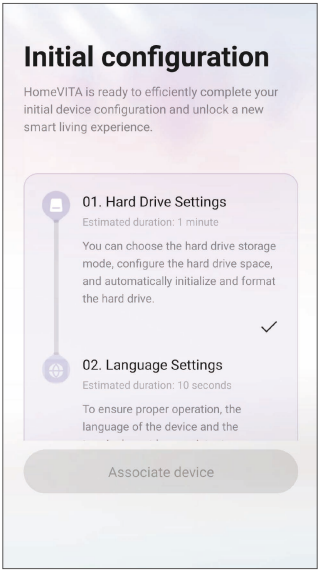
- **Draadloze vereniging:** Schakel het EZVIZ-apparaat in en herstel het naar de fabrieksinstellingen (raadpleeg voor meer informatie de gebruikershandleiding van het EZVIZ-apparaat).

  Zorg ervoor dat de afstand tussen het EZVIZ-apparaat en de hub niet groter is dan 5 meter.

2. Associëren van een EZVIZ-apparaat via de EZVIZ-app

- Zorg ervoor dat u het EZVIZ-apparaat hebt toegevoegd aan uw EZVIZ-account.
- De interface van de app kan veranderen door een versie-update.

1. Log in op uw EZVIZ-account en tik op de kaart van deze hub.
2. Volg de instructies voor het voltooien van de instellingen van de harde schijf en de taalinstellingen.



3. Tik na het voltooien van de instellingen van de harde schijf en de taalinstellingen op "Apparaat koppelen". Het systeem zoekt automatisch naar EZVIZ-apparaten en geeft deze weer in de lijst.
4. Selecteer de doelapparaten en tik op "Associate". De apparaten worden automatisch geassocieerd met de hub.

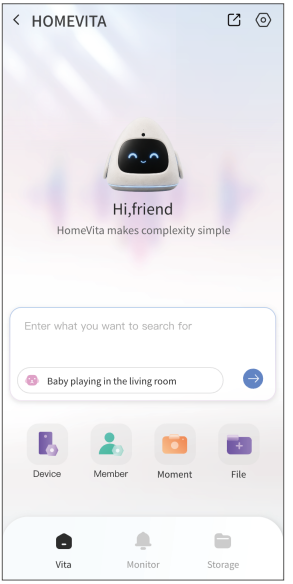
- De hub ondersteunt maximaal 16 apparaten op hetzelfde lokale netwerk als de hub.
- Iedere lens neemt één videostreamkanaal in. Daarom gebruikt een camera met één lens één kanaal, terwijl een camera met twee lenzen twee kanalen gebruikt.
- De hub kan realtime videoanalyse uitvoeren van maximaal 4 kanalen. Na koppeling kunt u maximaal 4 kanalen selecteren.

Bewerkingen in de EZVIZ-app

De interface van de app kan veranderen door een versie-update.

1. Vita-pagina (Startpagina)

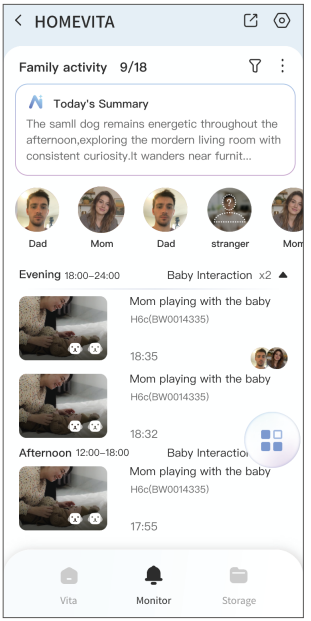
De Vita-pagina ondersteunt intelligent zoeken en slimme meldingen. U kunt zoeken naar video's, bestanden en fotoalbums die zijn opgeslagen op het lokale apparaat met behulp van natuurlijke taalopdrachten, zoals vragen, verklaringen of uitdrukkingen (bijv. "Baby die in de woonkamer speelt"). Vita biedt op basis van de analyse van gebruikersgegevens ook proactieve, gepersonaliseerde slimme meldingen.

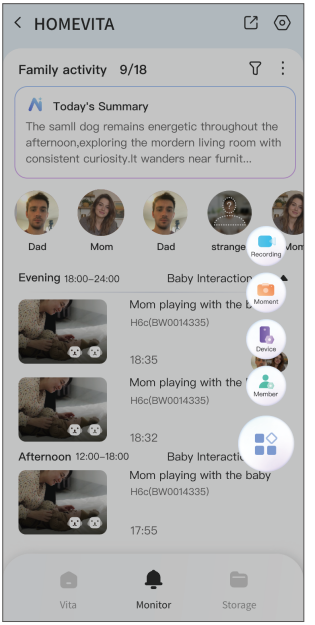


Op deze pagina zijn er onderaan vier snelkoppelsleuf beschikbaar. U kunt de vier meest gebruikte functies toewijzen aan deze sleuf via Settings > Homepage Navigation Settings.

2. Monitorpagina

De pagina Monitor dient als centrale hub voor beveiliging en bewaking thuis. De app analyseert op intelligente wijze beelden van gebeurtenissen en organiseert deze opnieuw in zinvolle videoblogs, consolideert opeenvolgende meldingen van gebeurtenissen in gestroomlijnde waarschuwingen en biedt visuele analyse van alle verbonden beveiligingsapparaten.



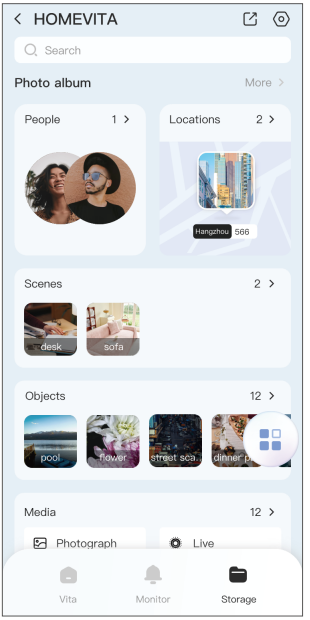


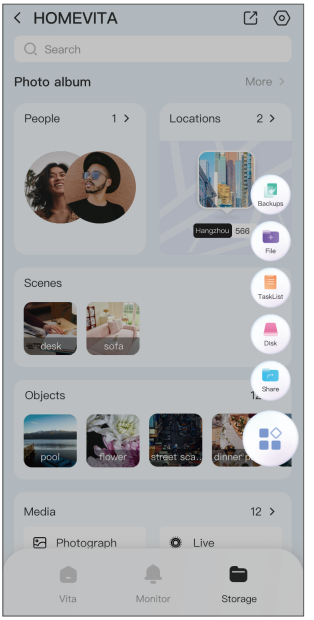
Tik op het pictogram van de app om de volgende functies te proberen:

- **Opnemen:** Lokaal opgeslagen opnames bekijken, bewerken, downloaden of verwijderen.
- **Moment:** Momenthoogtes vastleggen en bekijken.
- **Apparaat:** Beheer verbonden apparaten via lokale netwerkscanning en voeg camera's toe aan uw account.
- **Lid:** Huishoudleden beheren.

3. Opslagpagina

De pagina Opslag biedt uitgebreid beheer van lokale bestanden. U vindt bovenaan deze pagina het gedeelte Intelligent fotoalbum. Hier kunt u uw dierbare herinneringen bekijken en uw fotobibliotheek openen. Door op "meer" te klikken, kunt u verschillende categorieën binnen het intelligente fotoalbum verkennen, waardoor u uw foto's efficiënter kunt organiseren en beheren.





Tik op het pictogram van de app om de volgende functies te proberen:

- **Back-ups:** Maak automatisch back-ups van telefoons en apparaten op hetzelfde lokale netwerk.
- **File:** Uploaden, verplaatsen, kopiëren en downloaden bestanden in uw lokale bestandssysteem.
- **Taaklijst:** Lokal uploaden, downloaden en bestandsverwerking volgen.
- **Schijf:** Harddrives beheren en formatteren.
- **Deel:** Lokaal delen inschakelen via Samba, AFP en DLNA-protocollen.

4. Harddrivebeheer

Volg de onderstaande stappen om uw harde schijven te beheren:

1. Tik op de Storage pagina op het apppictogram en selecteer Disk.
2. Stel de "Hard Drive Storage Mode" en "Storage Space" respectievelijk in.

- Uitleg van opslagmodi:
  - Dynamische back-up: De capaciteit van de harde schijf wordt gedeeld voor opslag en back-up.
  - Dubbele-aandrijfs spiegelingen: Er wordt één schijf gebruikt voor back-up voor gegevensbeveiliging.
  - Enkele aandrijfsmodus: Er wordt slechts één schijf gebruikt voor opslag (standaard wanneer er slechts één schijf is geïnstalleerd).
- Als er zich nog geen bestanden op de harde schijf bevinden, ga dan naar Instellingen > Opslaginstellingen > Back-upinstellingen om deze later te configureren.

5. Instellingen

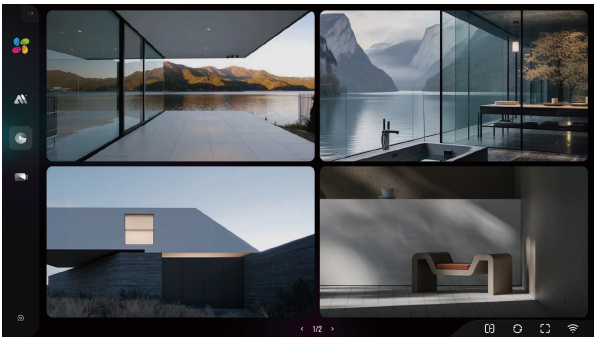
Tik op de startpagina van de hub op het pictogram ⚙ in de rechterbovenhoek om de instellingenpagina te openen, waar u de volgende parameters kunt instellen.

Parameter	Beschrijving
Naam	Bekijk of tik op om hier de naam van uw hub aan te passen.
Afstandsbediening	Hier kunt u een afstandsbediening koppelen met uw hub.
Instellingen verlichting	Stel relevante lichtparameters in voor uw hub.
Autorisatiemanagement	Inschakelen of uitschakelen apparaatautorisatie voor uw hub.
Hostinformatie	Bekijk hier de hostgegevens.
Navigatie-instellingen voor de startpagina	Selecteer functies die u op de startpagina wilt weergeven.
Beheer gezichtsherkenning	Schakel gezichtsherkenning voor uw hub in of uit.
Instellingen bestandsoverdracht	Schakel verkeersoverdracht voor uw hub in of uit.
Netwerkinstellingen	Bekijk hier de netwerkgegevens.
Apparaat delen	U kunt het apparaat delen met uw familieleden of gasten.
Apparaatgegevens	Bekijk hier de apparaatinformatie, zoals serienummer, apparaatversie en gebruikershandleiding.
Meer	Herstel de hub naar de fabrieksinstellingen.
Apparaat opnieuw opstarten	Tik op om de hub te herstarten.
Apparaat verwijderen	Tik op om de hub uit de EZVIZ-app te verwijderen.

Bediening op het scherm

De interface van de app kan veranderen door een versie-update.

Na succesvolle apparaataffiliatie in de EZVIZ-app, kunt u de liveweergaven van de bijbehorende apparaten bekijken op het aan de hub verbonden weergavescherm. De liveweergavepagina wordt hieronder weergegeven.



Pictogram	Beschrijving
	Intelligent zoeken opname. Schakel snel ophalen in van opnames op basis van intelligente analyse (bijv. huisdierdetectie, menselijke vormdetectie, voertuigdetectie enz.). U kunt zoekopdrachten filteren op gebonden apparaat, datum of soort gebeurtenis.
	Opnemen. U kunt opgenomen beelden bekijken en snel samengevatte gebeurtenissen scannen (bijv. huisdierdetectie, menselijke vormdetectie, voertuigdetectie enz.).
	Liveweergave. Bekijk live cameramaten direct op het scherm.
	Instellingen. Bekijk of configureer systeeminstellingen, inclusief camera-, opslag- en systeemparameters.
	Schakel de hub uit of start deze opnieuw op. Haal de adapter uit het stopcontact als het apparaat gedurende een langere periode niet wordt gebruikt.
	Splitscherm. Schakelt tussen schermindelingen voor enkel kanaal en meerdere kanalen voor realtime bewaking.
	Tour. Schakelt automatisch opeenvolgend omschakelen tussen camerakanaals in voor cyclische bewaking.
	Volledig scherm. Schakelt het geselecteerde camerakanaal in om het gehele weergavegedeelte te bezetten voor gerichte bewaking.
	Wifi-verbinding. Wordt alleen weergegeven wanneer de hub is verbonden met een Wi-Fi-netwerk.
	Bedrade verbinding. Wordt alleen weergegeven wanneer de hub is verbonden met een router.

Veelgestelde vragen

V: Waarom reageert er niet wanneer de telefoon op het apparaat wordt aangetast?

A: Houd de telefoon enkele seconden stil op de hub voordat u het opnieuw probeert.

V: Waarom reageert er niet wanneer er op de pushmelding wordt getriggerd door NFC wordt getikt?

A: De EZVIZ-app moet op de telefoon zijn geïnstalleerd.

V: Waarom heeft het voorgeconfigureerde object een slechte detectie-nauwkeurigheid?

A: Voor samengevoegde objecten die zijn aangemaakt, is het beter om meerdere perspectieven van menselijke figuren te verzamelen, zoals voor-, linker-, rechter- en achterhoeken, om de detectieprestaties te verbeteren.

V: Waarom werkt de berichtbeheerfunctie niet wanneer apparaten worden gekoppeld?

A: De hub stuurt een opdracht wanneer de functie is ingeschakeld. Als de push-instellingen van een camera handmatig worden gewijzigd, dan wordt de beheerfunctie uitgeschakeld.

V: Wat moet ik doen als de hub geen opslagruimte meer heeft?

A: Plaats een nieuwe schijf als er een lege harde schijfslot beschikbaar is. De opslagmodus schakelt standaard naar dynamische back-up, wat het voortgezet gebruik van de opslag van de hub mogelijk maakt. Als er geen extra sleufjes bestaan, gebruikt u de functie "Hard Drive Migration". Neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.

V: Waarom ontbreken er beelden van de opnames van de camera?

A: Het apparaat ondersteunt momenteel 24/7 opnemen en er zou over het algemeen geen gegevensverlies mogen optreden. Er kan echter gegevensverlies optreden in de volgende situaties, die moeten worden vermeden:

- Het apparaat herhaaldelijk herstart of schakelt aan/uit;
- De camera herhaaldelijk herstart of schakelt in/uit;
- Slechte netwerkverbinding tussen het apparaat en de camera (bedrade verbinding wordt aanbevolen).

V: Waarom toont de bijbehorende camera onregelmatige opname?

A: Als er andere backend-apparaten onder hetzelfde account concurreren voor de bijbehorende slimme thuiscamera (SHC), verwijdert u het vorige apparaat in de EZVIZ-app om conflicten te voorkomen wanneer beide apparaten online zijn.

i Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/eu.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen-op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekkage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en

productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.